

# 蜂鸟平台【投诉建议】功能介绍

郑州运营团队



# 投诉建议

# 业主

进入公共号  
点击 微客服  
" 投诉建议 "



# 业主

填写相关内容

点击 "提交"

14:40 71

× 投诉建议



请选择类型

投诉 建议 表扬

物业管理太好了，感谢

10/500

添加照片 (可选)

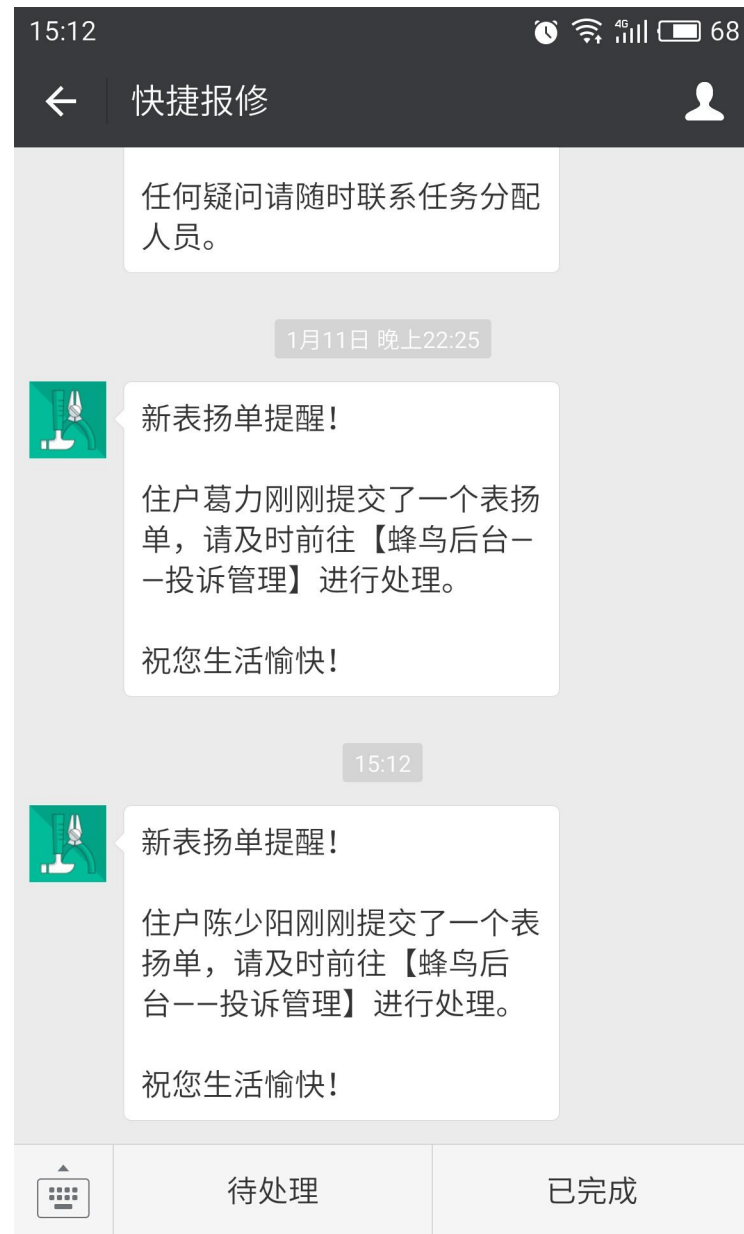


0/6

提交

# 物业企业号

物业工作人员收到  
表扬提醒



公众号运营

快捷报修

快递代收

信息管理

小区送水

通行记录

投诉管理

系统设置

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2017011122250066	2017-01-11 22:25	表扬	葛力 1853[REDACTED]	半岛城邦一期10号楼802室	自从小区使用了微信物管系统以后,物业服务人员的效... <a href="#">展开</a>	已完成
2017011115531031	2017-01-11 15:53	投诉	陈少阳 1503[REDACTED]	半岛城邦一期10号楼808室	投诉投诉测试测试	待处理
2017011016103139	2017-01-10 16:10	表扬	郝 1853[REDACTED]	半岛城邦一期82206	提醒上线了	待处理
2016122316522032	2016-12-23 16:52	投诉	郭燕华 1823[REDACTED]	半岛城邦一期10号楼909室	为啥没人给我回复我的保修	待处理
2016122316301336	2016-12-23 16:30	表扬	陈少阳 1503[REDACTED]	半岛城邦一期10号楼808室	表扬张总	待处理

收到保修后  
点击 "待处理"

# 物业前台PC

填写处理方案  
选择执行人  
点击 " 确定 "

蜂鸟社区 记忆犹新 退出

公众号运营 快捷报修 快递代收 信息管理 小区送水 通行记录 **投诉管理** 系统设置

投诉 待处理

单号 : 20170111115531031

提单人 : 陈少阳 电话 : 15036072107

住址 : 半岛城邦一期10号楼808室

详情描述 : 投诉投诉测试测试

处理  撤销

投诉处理方案 : 请输入投诉处理方案 0 / 500

选择执行人员 : 这里搜索员工姓名, 电话(非必填项) 搜索

确认 取消

模糊搜索 | 条件筛选

搜索

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2017011715120841	2017-01-17 15:12	表扬	陈少阳 15036072107	半岛城邦一期10号楼808室	物业保安很尽责，感谢！	已完成
2017011122250060	2017-01-11 22:25	表扬	葛力 18530043318	半岛城邦一期10号楼802室	自从小区使用了微信物管系统以后，物业服务人员的效... <a href="#">展开</a>	已完成
2017011115531032	2017-01-11 15:53	投诉	陈少阳 15036072107	半岛城邦一期10号楼808室	投诉投诉测试测试	待处理
2017011016103139	2017-01-10 16:10	表扬	郝 18530882166	半岛城邦一期82206	提醒上线了	待处理
2016122316522032	2016-12-23 16:52	投诉	郭燕华 18237169866	半岛城邦一期10号楼909室	为啥没人给我回复我的保修	待处理
2016122316301330	2016-12-23 16:30	表扬	陈少阳 15036072107	半岛城邦一期10号楼808室	表扬张总	待处理

状态变为  
“已完成”



# 业主

## 收到通知

15:26

67



郑州物业之家



年终盘点土地篇（上）

[查看全文](#)

15:25

### 投诉处理进展通知

1月17日

亲爱的陈少阳：  
非常感谢您对我们工作的认可！

投诉人房号：半岛城邦一期10号楼808室

投诉主题：表扬

投诉时间：2017-01-17 15:12

当前进展：谢谢，信任我们开会更加努力

感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快！

[详情](#)



微客服

业主之家

协会窗口

完成